

# Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

Дата публикации: 01 марта 2026 г.

Актуальная версия: <https://deklarantonline.ru/oferta>

## 1. Общие положения и термины

**1.1.** Настоящий документ является публичной офертой (далее — Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта размещена на интернет-сайте <https://deklarantonline.ru> (далее — Сайт) и представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Компас ВЭД» (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

**1.2.** Эта оферта адресована физическим и юридическим лицам (далее — Заказчик), которые заказывают образовательные услуги для себя или для других лиц (далее — Обучающиеся). Заказчик может оплачивать обучение как для себя, так и для других лиц, которые будут проходить обучение (Обучающиеся). Если Заказчик оплачивает своё собственное обучение, он одновременно является и Обучающимся.

**1.3.** Платные образовательные услуги предоставляются по образовательным программам (далее — «Программа» или «Программы»). Информация о Программе: её содержание, продолжительность, стоимость и иные сведения размещены на Сайте на странице: <https://deklarantonline.ru/nashi-kursy/>.

**1.4.** Образовательные услуги оказываются через образовательную платформу по адресу: <https://do.kompasved.ru/> (далее Платформа), а также в очном формате по адресу местонахождения Исполнителя.

**1.5.** Акцептом настоящей Оферты является совокупность следующих действий Заказчика и каждого Обучающегося:

- оформление заявки на обучение путём отправки заполненной формы «Записаться на обучение» на Сайте;
- принятие всех условий: Оферты, Политики обработки персональных данных, Локальных нормативных актов Исполнителя;
- предоставление согласия на обработку персональных данных;
- внесение полной оплаты за образовательные услуги.

Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя. Факт оплаты подтверждает полное и безоговорочное принятие Заказчиком и каждым Обучающимся всех условий Оферты.

**1.6.** Оплачивая услуги, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность предоставленных сведений о Заказчике и об Обучающемся. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением недостоверных или неактуальных данных.

**1.7.** Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте. Образовательные услуги, которые были оплачены до изменений в Оферте, оказываются на условиях, действовавших в момент оплаты.

**1.8.** Услуги оказываются Обучающимся, которыми являются исключительно совершеннолетние и дееспособные физические лица на основании лицензии на образовательную деятельность: №Л035-01271-78/00346677 от 04.10.2016, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги в виде дистанционного и очного обучения с применением дистанционных технологий по дополнительным профессиональным программам и программам дополнительного образования, разработанным ООО «Компас ВЭД».

**2.3.** Форматы обучения:

- **«Очный/Комбинированный формат»** — занятия проводятся по адресу: г. Санкт-Петербург, Малый пр. П. С., д. 5, лит. Б., пом. 212. с использованием доступа к материалам на Платформе.
- **«Дистанционный формат с онлайн-трансляциями»** — обучение с участием преподавателя в режиме реального времени (вебинары, онлайн-семинары) по установленному графику и предоставлением записанных материалов с использованием доступа к материалам на Платформе.
- **«Дистанционный формат видеолекциями в записи»** — самостоятельное изучение записанных материалов на Платформе в индивидуальном темпе с момента предоставления доступа к материалам на Платформе.

**2.4.** По завершении Программы и успешной сдачи итоговой аттестации Обучающемуся выдаётся один из следующих документов:

- **Удостоверение о повышении квалификации** — если Обучающийся имеет высшее или среднее профессиональное образование и предоставил копии документа об образовании, СНИЛС и паспорта (стр. с фото и регистрацией).
- **Сертификат о прохождении обучения** — если Обучающийся не имеет указанного уровня образования и (или) не представил необходимые документы.

**2.5.** Документы об обучении выдаются на бумажном носителе в соответствии с п.2.4 настоящей Оферты.

**2.6.** Доступ к материалам Программы предоставляется на период обучения. Продление доступа к материалам возможно по индивидуальному запросу Заказчика.

## **3. Порядок заключения договора**

**3.1.** Заказчик оформляет заявку на обучение через форму на сайте <https://deklarantonline.ru/> или по электронной почте/телефону.

**3.2.** При оформлении указываются:

- ФИО и контактные данные Заказчика (если это физлицо) или наименование, ИНН, банковские реквизиты (если юрлицо);
- ФИО, адрес электронной почты и данные об образовании Обучающегося;
- Выбранная программа, форма обучения, способ оплаты.

**3.3.** После подачи заявки Исполнитель направляет счёт на оплату (для юридических лиц) или ссылку на оплату (для физических лиц).

**3.4.** Договор считается заключённым с момента поступления оплаты на счёт Исполнителя, после чего Обучающемуся на указанный адрес электронной почты направляется электронное письмо с логином и паролем для доступа в личный кабинет, размещенный на Платформе, в течение 2 (двух) рабочих дней.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- Оказать Услуги в соответствии с выбранной Программой и условиями настоящей Оферты.
- Предоставить доступ к Платформе в согласованные сроки.
- Обеспечить Обучающегося необходимыми учебными и методическими материалами.
- Выдать соответствующий документ об обучении при успешном освоении Программы.
- Соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и Обучающегося.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

- В одностороннем порядке вносить изменения в учебный план и расписание в случае объективной необходимости (болезнь преподавателя, форс-мажорные обстоятельства, технические сбои), уведомив об этом Заказчика и Обучающегося.
- Заблокировать доступ Обучающегося к Платформе без возврата средств в случае нарушения правил использования Платформы или передачи учетных данных (логин и пароль) третьим лицам.
- Требовать от Обучающегося предоставления документов, необходимых для выдачи удостоверения установленного образца.
- Исполнитель вправе проводить плановые технические работы на Платформе, предварительно уведомляя об этом через Сайт и/или Платформу.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

- Своевременно и в полном объеме оплатить выбранную Программу.
- Предоставить достоверные и актуальные сведения, необходимые для заключения договора и надлежащего оказания Услуг.
- Незамедлительно информировать Исполнителя об изменении своих контактных данных.

### **4.4. Обучающийся обязуется:**

- Самостоятельно и добросовестно осваивать Программу.

- Соблюдать правила пользования Платформой, не передавать свои учетные данные (логин и пароль) третьим лицам.
- Соблюдать учебный график, сроки освоения Программы, локальные нормативные акты Исполнителя.
- Не копировать, не распространять и не использовать в коммерческих целях материалы, предоставленные Исполнителем.

#### 4.5. Обучающийся вправе:

- Обращаться к преподавателям и сотрудникам Исполнителя по вопросам, связанным с обучением.
- Получить документ об обучении, указанный в настоящей Оферте при успешном освоении Программы.
- На временную заморозку доступа к Программе (приостановление обучения) по уважительной причине (болезнь, командировка) по согласованию с Исполнителем.

## 5. Стоимость и оплата услуг

5.1. Стоимость программ указана на сайте <https://deklarantonline.ru> в рублях. Цена фиксируется на момент оплаты и не изменяется в течение действия договора.

5.2. Оплата производится:

- Для физических лиц — безналичным онлайн-платежом;
- Для юридических лиц — безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя, указанном в счете.

5.3. Оплата должна быть произведена в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счёта в случае, если Заказчиком выступает юридическое лицо. При неоплате в срок заявка может быть аннулирована.

5.4. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС на основании ст.346.11 Налогового кодекса РФ.

## 6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат средств осуществляется в зависимости от этапа обучения и % освоения программы:

- **100%** — если доступ в личный кабинет Обучающегося ещё не предоставлен;
- **Не более 70%** — в течение первых 14 (четырнадцати) дней после получения доступа, если Обучающийся освоил Программу менее чем на 10%;
- **Не более 70%** — если Обучающийся освоил Программу менее чем на 30%;
- **Не более 30%** — если Обучающийся освоил Программу в объеме от 31% до 70%;
- **Возврат не осуществляется** — если Обучающийся освоил Программу в объеме от 71% до 100%;
- **Возврат не осуществляется** — если Обучающийся освоил Программу в объеме от 71% до 100%;
- **Возврат не осуществляется** — если доступ Обучающегося к Платформе составил более 45 календарных дней с даты предоставления доступа.

Процент возврата рассчитывается индивидуально — исходя из освоенного объёма Программы и выполненных работ.

**6.2.** Заявка на возврат подаётся Заказчиком в письменной форме на адрес электронной почты: [info@deklarantonline.ru](mailto:info@deklarantonline.ru).

**6.3.** Средства возвращаются Заказчику тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявки.

## **7. Претензии и ответственность**

**7.1.** Претензии по качеству или срокам оказания услуг могут быть предъявлены в письменной форме в течение 3 (трех) месяцев с даты оплаты.

**7.2.** Претензии направляются на адрес электронной почты [info@deklarantonline.ru](mailto:info@deklarantonline.ru) с указанием:

- Номера заявки;
- ФИО Заказчика и Обучающегося;
- Описания проблемы и приложений (скриншоты, письма и т.д.).

**7.3.** Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет ответ.

**7.4.** За нарушение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**7.5.** Соблюдение претензионного порядка, изложенного в настоящем разделе, является обязательным условием для обращения в суд.

## **8. Авторские права и использование платформы**

**8.1.** Все материалы, размещённые на Платформе, являются объектами авторского права ООО «Компас ВЭД».

**8.2.** Заказчик и Обучающийся не вправе копировать, распространять, транслировать или использовать материалы в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

**8.3.** Нарушение авторских прав влечёт ответственность по ст. 1301 ГК РФ. При возникновении спора, судом взыскиваются убытки в индивидуальном порядке с верхним пределом в 5 млн. рублей.

**8.4.** Обучающийся обязан не передавать свои учётные данные (логин и пароль) третьим лицам. В случае выявления факта использования аккаунта третьим лицом Исполнитель вправе заблокировать доступ без возврата средств.

**8.5.** Все материалы и сведения, ставшие известными Обучающимся и Заказчикам в связи с использованием Платформы, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

## **9. Технические условия и ответственность**

**9.1.** Исполнитель не несёт ответственности за качество интернет-соединения, работоспособность оборудования Заказчика или Обучающегося, а также за сбои в работе платформы, вызванные действиями третьих лиц или техническими сбоями на стороне провайдеров.

**9.2.** Обязанность Исполнителя по предоставлению доступа считается исполненной с момента направления логина и пароля и фактического предоставления доступа к образовательной платформе.

**9.3.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, война или военные действия, эпидемии, террористические акты, действия органов государственной власти и иные события, признаваемые форс-мажорными в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. Обработка персональных данных**

**10.1.** Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик и Обучающийся (субъекты персональных данных) подтверждают, что действуют свободно, своей волей и в своем интересе и дают свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заключении Договора, в целях его исполнения, включая: заключение Договора, предоставление доступа к Платформе, информирование о ходе обучения, выдачу документов об обучении, а также для направления информационных сообщений.

**10.2.** Исполнитель, являясь оператором персональных данных, обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте по адресу: <https://deklarantonline.ru/politika-konfidencialnosti/> .

**10.3.** В рамках исполнения обязательств по Договору подлежат обработке следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего, номер телефона, адрес электронной почты, данные об образовании (наименование документа, серия, номер, год окончания, наименование организации), СНИЛС (для оформления удостоверения о повышении квалификации).

**10.4.** Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Договора, а также после его окончания бессрочно, до соответствующего их отзыва или ликвидации организации Исполнителя.

**10.5.** В случае, если Обучающийся и Заказчик предоставляют персональные данные иных субъектов, каждый гарантирует законность их получения и наличие необходимых согласий на их предоставление, а также принимают на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

**10.6.** Обучающийся и Заказчик заверяют и гарантируют, что предоставленные ими персональные данные являются достоверными, точными, полными и актуальными на каждый момент использования Платформы. В случае изменения персональных данных

Обучающийся и Заказчик обязуются незамедлительно предоставить Исполнителю обновлённые персональные данные, в противном случае Исполнитель не несет ответственность за возможность использования Платформы.

**10.7.** Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**10.8.** Исполнитель вправе передать персональные данные Обучающегося и Заказчика третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных выразил свое явное согласие на такие действия;
- Передача необходима для оказания услуги или для выполнения определенной функции от имени Исполнителя (например, службам доставки, платежным агрегаторам). При этом третьим лицам передается только минимально необходимый объем данных, для целей исполнения Договора;
- Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры (по требованию суда или правоохранительных органов).

**10.9.** В целях соблюдения законодательства об образовании Исполнитель обязан передавать сведения о документах об образовании и (или) квалификации в Федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО) на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Данная обработка осуществляется без получения отдельного согласия Субъекта.

**10.10.** Обучающийся и Заказчик обязаны незамедлительно уведомить Исполнителя о следующих случаях:

- о случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъекта персональных данных.
- о случае компроментации/несанкционированного доступа к учетным данным (логину/паролю) или распространения этих сведений.

## **11. Заключительные положения**

**11.1.** Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами на электронные адреса, указанные в договоре, имеют юридическую силу.

**11.2.** Факсимильные (сканы, PDF) копии документов, выполненные в электронном виде, равнозначны бумажным, до получения их стороной на бумажном носителе или через ЭДО.

**11.3.** Изменение контактных или банковских реквизитов должно быть сообщено стороной за 3 (три) рабочих дня.

**11.4.** Споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Местом их рассмотрения является г. Санкт-Петербург.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «Компас ВЭД»**

ОГРН: 1167847159370

ИНН: 7813247871

Адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, Малый пр. П. С., д. 5, лит. Б., пом. 212

р/с 40702810355040014541 в Северо-Западном банке ПАО «Сбербанк»

БИК: 044030653, корр. счёт: 30101810500000000653

Телефон: +7 (812) 385-10-32

Адрес электронной почты: [info@deklarantonline.ru](mailto:info@deklarantonline.ru)

Сайт: <https://deklarantonline.ru>

Платформа: <https://do.kompasved.ru>

**Режим работы (обработка и выполнение заказов и пр.):**

с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

**Лицензия на образовательную деятельность:** № Л035-01271-78/00346677 от 04.10.2016, выдана Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга.

Документ подготовлен с учётом требований ФЗ-273 «Об образовании в РФ», ГК РФ и Закона «О защите прав потребителей».

© 2026 ООО «Компас ВЭД». Все права защищены.